



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
Dirección de Ciencia y Técnica
Departamento de Ediciones



HACEMOS CONSTAR:

Que **Arq. Juan Sera-Blazquez** y **Dr. C. Eligio Rafael Ruano-Ortega**
son autores del artículo

Procedimiento para elevar la eficiencia, y el nivel de servicio a los clientes en Cimex Santiago

Publicado en la revista científica *Anuario Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*,
Volumen 13, pp. 251-269 de 2022 ISSN: 2218-3639
URL: <https://anuarioeco.uo.edu.cu>

MSc. Lidia de las Mercedes Ferrer Tellez
Editora-Correctora



Dr. C. Ulises Pacheco Feria
Director de la revista



MIAR

DOAJ

DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS

latindex

SHERPA/R·OME0

WorldCat

LatinREV

Google Scholar

