

## Importancia de la capacitación en el desarrollo laboral del Contador Público de Tlaxcala, México

Importance of training in the professional development of the Public Accountant of Tlaxcala, Mexico

**SOFÍA MITRE CAMACHO**

<https://orcid.org/0000-0003-0821-6458>  
Universidad Autónoma de Tlaxcala, México

**ALEJANDRA VELÁZQUEZ OROZCO**

<https://orcid.org/0000-0003-4055-5679>  
Universidad Autónoma de Tlaxcala, México

**Como citar este artículo:** Mitre Camacho, S. y Velázquez Orozco, A. (2023). Importancia de la capacitación en el desarrollo laboral del Contador Pública de Tlaxcala, México. *Anuario Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 14, 84-92. <https://anuarioeco.uo.edu.cu>

### RESUMEN

Los constantes cambios por los adelantos tecnológicos, plataformas en el Servicio de Administración (SAT) y del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el aumento de responsabilidades por parte de las leyes fiscales mexicanas hacia los Contadores Públicos, ocasionan que estos se encuentran en constante capacitación para el desarrollo laboral, por lo que surge la pregunta: ¿Los Contadores Públicos se capacitan para otorgar sus servicios profesionales?, para esta investigación se definió el objetivo de identificar que tan importante es para los Contadores Públicos capacitarse para el desarrollo de su profesión. La metodología de esta investigación es cuantitativa, documental, con un alcance transversal. Un universo de 49 Contadores Públicos registrados en el Colegio de Contadores Públicos del Estado de Tlaxcala, Aplicando muestra electrónica con un margen de error del 3% resultando 48 sujetos. Diseñando un instrumento de medición en forma de Likert con dos bloques, 30 ítems, arrojando una fiabilidad del Alpha de Cronbach de .981, por motivos de pandemia se consideró realizar encuesta en Google forms, con resultados que direccionan a una determinación de hipótesis positiva realizada por Correlación de Pearson. Las aportaciones descritas representan la importancia de encontrarse capacitados, para el desarrollo de su profesión.

**Palabras clave:** capacitación; actualización; certificaciones; contador público.

## ABSTRACT

The constant changes due to technological advances, platforms in the Administration Service (SAT) and the Mexican Institute of Social Security (IMSS) and the increase in responsibilities on the part of Mexican tax laws towards Public Accountants, cause these to be in constant training for job development, so the question arises: Are Public Accountants trained to provide their professional services? For this research, the objective was defined to identify how important it is for Public Accountants to be trained for the development of their profession. The methodology of this research is quantitative, documentary, with a transversal scope. A universe of 49 Public Accountants registered in the Association of Public Accountants of the State of Tlaxcala, applying electronic sample with a margin of error of 3% resulting in 48 subjects. Designing a measurement instrument in the form of Likert with two blocks, 30 items, yielding a reliability of Cronbach Alpha of .981, for reasons of pandemic it was considered to carry out a survey in Google forms, with results that lead to a positive hypothesis determination carried out by Pearson Correlation. The contributions described represent the importance of being trained for the development of their profession.

**Keywords:** training; updating; certifications; public accountant.

Recibido: 11/6/2022 Aprobado: 25/10/2022

## INTRODUCCIÓN

La importancia de la capacitación en el desarrollo laboral de un Contador Público es trascendental para la economía de un país, puesto que tanto los empresarios como el gobierno depositan la confianza en estos; los empresarios en el manejo de sus inversiones y flujos de efectivo, y el gobierno en la contribución determinadas por estos.

México dentro de su estructura de fiscalización en sus últimos años ha implementado una plataforma con una amplia tecnología para la presentación de Facturas o Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), declaraciones fiscales, buzón tributario, situación fiscal, etc. Con lo que un Contador Público debe encontrarse capacitado y actualizado ante estos cambios, es menester incluir que en los dos años anteriores las plataformas fueron de gran importancia por la pandemia de COVID-19 existente en el mundo, acelerando todo tipo de plataformas, redes sociales, utilizando los sistemas de información digital.

Sin embargo, los cambios realizados por el SAT, deja entrever si el Contador Público en realidad si se encuentra preparado para enfrentar estos retos en el mundo entre lo fiscal y lo contable, es decir, si se ha sometido a una educación continua para enfrentar los cambios que se afrontan ante los cambios de nuevas políticas fiscales de este periodo sexenal, que, si bien transcurrió ya tres años, faltarían otros tres años por confrontar.

Gary Becker distingue dos tipos de capacitación en formación general y específica en la formación general la define como; aquella que resulta útil no solo para la empresa que la proporciona, sino también para el resto de la empresa, es decir es una formación general, que se refiere a la formación no solo para ocupar un puesto específico en una empresa determinada, sino puede utilizarse posteriormente en otras áreas profesionales Becker (1962). En la formación específica se refiere a que la organización invierte de manera estratégica hacia un número de profesionistas para generar valor a la entidad económica asegurando con esto el retorno de la inversión realizada, en la profesión de Contador Público es aumentar el branding del profesionista capacitado. Por tal motivo, es importante el desarrollo de competencias básicas y competencias técnicas las personas trabajan y se desenvuelven en distintos roles laborales.

Para los Contadores Públicos capacitarse y actualizarse en muchas ocasiones por laborar de manera independiente el costo que genera lo deben asumir ellos, si laboran en una institución o empresa su capacitación la absorbe la organización.

En México las organizaciones principales dentro del marco normativo para esta profesión es el Consejo Mexicano de Normas de Información (CINIF) fue a partir del año 2006, este organismo emite las normas contables (2022), agrupa 14 organizaciones las que destacan es el Instituto Mexicano de Contadores Públicos IMCP (2022), Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Comercio y Administración ANFECA (2022), Consejo de Acreditación de Escuelas de Comercio y Administración CACECA (2022) función que desarrolló por años el IMCP, y obtuvo logros en pro de la carrera como: ratificación del acuerdo de reconocimiento profesional mutuo de la contaduría pública entre Canadá, E.U. y México en el año 2003, el proceso de Certificación de Contadores Públicos en el año 1998, norma de educación dentro del IMCP en el año 1979 y creando un sistema de aprendizaje en línea en el año 2005.

La CINIF en los últimos años ha obtenido los siguientes méritos como obligación para los Contadores Públicos tener la certificación profesional expedida por el Colegio o asociaciones en el año 2007, en el año 2010 inicia la vigencia de la norma de control de calidad para los Contadores, para el año 2011 se implementan los primeros exámenes de certificación por disciplina, en el año 2015 es obligatorio cumplir con puntos de ética y responsabilidad profesional, en el año 2019 se automatiza el proceso de refrendo de certificación profesional por el IMCP.

En los últimos años los profesionistas deben capacitarse con diversos cursos, talleres, diplomados o maestrías que otorgan diversas instituciones como: diplomado en impuestos, diplomado formación en estrategias gerencial, diplomado básico en contabilidad y auditoría gubernamental, diplomado en Normas de Información Financiera, diplomado en Compliance PLD, Certificación ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Para Pulgarín *et al.* (2014), muchas de las dificultades que afrontan las MIPYMES podrían ser aminoradas por el Contador Público, con el conocimiento profesional contable sobre el mundo de los negocios lo acredita para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones.

El Contador Público para el ejercicio profesional se debe ver envuelto de un conjunto de funciones que debe cumplir y habilidades que debe poseer, “las habilidades son parte del conjunto de capacidades exigidas a los contadores públicos para demostrar su competencia profesional de acuerdo a la Federación Internacional de Contadores (IFAC) (2022) Dentro del conjunto de capacidades está incluido los valores, ética y actitud profesional.

Este conjunto de ideas sobre las capacidades que requiere el contador público son propuestas por los *International Education Standards* (IES), que en particular define las habilidades profesionales y formación general con destrezas en cinco (5) categorías: Intelectual, personales, técnicas y funcionales, gerenciales y de organización, así como interpersonales y de comunicación.

Para Gette (2018), el ámbito de nivel universitario es el principal destinatario de todas las miradas cuando están en crisis las oportunidades laborales para los profesionales. Y es cuando a las universidades responsabilizan del conocimiento y capacidades de los egresados ante la realidad del mercado laboral. Los procesos de evaluación y acreditación de sus carreras es el foco de atención en el desempeño de los graduados como medida de la calidad de la educación impartida. Además, menciona que las universidades en Argentina los estudiantes se gradúan simultáneamente y los habilitan al ejercicio de su profesión, de forma directa implica que

están preparados para el desarrollo profesional en el contexto laboral. Las universidades han optado por realizar vínculos empresariales para darles a sus estudiantes esta competencia y compenetrarlas al mundo laboral.

Para Escobar (2017) el Contador Público certificado auditor en Bolivia está sujeto al cumplimiento de los principios de la profesión y control de calidad que debe aplicarse en el trabajo de certificación, y asegurarse que la información refleje la realidad de la empresa. En su desempeño profesional, debe tener como requisito ser una persona honorable, con alta grado de principios moral éticos en el desempeño de sus funciones. Su investigación está dirigida en la especialidad en auditoria, una de las funciones que desempeña el contador público.

Según Santos (2018) es una figura de confianza pública, porque es esencia y en sustancia el ser y su razón de ser son las cuentas justas. Dentro de su razonamiento da origen a los valores profesionales e implica que el profesional como valor es meritorio para la comunidad, profesional a quien le depositan su confianza, su dinero e inversión del negocio.

Avalos (2022) expresa que las universidades dejaron de ser lugares de investigación y espacios para compartir conocimientos y se volvieron universo para la sociedad, considerando la ética como pilar clave de la educación superior; de los valores fundamentales de cada profesionista y del enfoque de cada una de las instituciones encargadas de tan importante labor. No obstante, en el diario acontecer y en ámbito educativo, a partir de la adopción de la Agenda 2030 emitida por la UNESCO (2022), las universidades son generadoras de todo tipo de estudio, entretenimiento o investigación realizados a nivel de educación superior, formadoras de profesionales que fomenten la responsabilidad social.

Por otro lado, Díaz (2022) considera que la formación del Contador Público debe enfocarse en desarrollar competencias y habilidades que no solo le permitan adaptarse a los cambios sino anticiparse a estos para que pueda contribuir, de manera relevante, a la generación de valor en el entorno de los negocios, que se encuentran en constante evolución. Con la automatización en los negocios, los empresarios han sustituido a técnicos contables, por lo tanto, los contadores que estén altamente calificados y ostenten de competencias profesionales tendrán las mejores oportunidades en el ámbito laboral. Coincidiendo con las habilidades mencionadas por Pulgarín *et al* (2014), pensamiento crítico y analítico, capacidad de visualizar datos, conocimiento de plataformas tecnológicas y digitales, actualizaciones constantes del conocimiento, valores éticos, liderazgo y comunicación.

## MÉTODOS

La metodología de esta investigación es cuantitativa, documental con alcance transversal. Es cuantitativa por que busca demostrar con datos numéricos los comportamientos de la población estudiada, respaldado así con datos estadísticos, es documental porque emplea datos, textos fidedignos citados con reglas de APA para indicarle al lector de donde proviene la información, con un alcance transversal utilizando datos en un periodo de tiempo sobre una determinada población. Se determinó como universo a los miembros del Colegio de Contadores Públicos, los que se encuentran registrados dentro del organismo un total de 49 agremiados, con el permiso del presidente del Colegio de Contadores del Estado de Tlaxcala.

Aplicando muestra electrónica con un margen de error del 3 % resultando 48 sujetos. Se diseñó el instrumento de medición en forma de Likert elaborando 30 reactivos con respuestas cerradas como: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, totalmente en desacuerdo, en desacuerdo.

Se utilizó la plataforma de Google forms por efectos de la pandemia COVID-19 que afecta al mundo, enviando encuesta a los agremiados con la colaboración del presidente de Colegio de Contadores Públicos del Estado de Tlaxcala. Se obtuvo un alfa de cron Bach de .981 según programa de estadística SPSS versión 25, demostrando una fiabilidad alta. Para la determinación de hipótesis se utilizó correlación de Pearson. Los Contadores Públicos se encuentran capacitados para su desarrollo profesional.

## RESULTADOS

De acuerdo con los resultados los Contadores Públicos ejercen en un 87,5 % su profesión. (tabla 1).

**Tabla 1 En qué porcentaje Ejercen la profesión los Contadores Públicos**

Contadores	Porcentaje	%	Acumulado
2	10-20 %	4,2	4,2
4	30-40 %	8,3	12,5
10	50-60 %	20,8	33,3
12	70-80 %	29,2	62,5
18	80-100 %	37,5	100,0
Total (N=48)		100,0	

Los Contadores Públicos desarrollan otras actividades en un 29,2 % (tabla 2).

**Tabla 2 Los Contadores Públicos desarrollan otra Actividad**

Contadores	Porcentaje	%	Acumulado
11	10-20 %	22,9	22,9
9	30-40 %	18,8	41,7
14	50-60 %	29,2	70,8
4	70-80 %	8,3	79,2
10	80-100 %	20,8	100,0
Total (N=48)		100,0	

La actividad de mayor preponderancia es la Docencia en un 39,6 % (tabla 3).

**Tabla 3 Actividad que desarrolla con mayor preponderancia los Contadores Públicos**

Contadores	Actividad	%	Acumulado
8	Asesor fiscal	16,7	16,7
3	Auditor	6,3	22,9
19	Docente	39,6	62,5
18	Contador Externo	37,5	100,0
Total (N=48)		100,0	

Los Contadores Públicos consideran que están bien remunerados en un 39,6 % (tabla 4).

**Tabla 4 El Contador Público considera que esta bien remunerado**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
6	Totalmente en desacuerdo	12,5	12,5
8	En desacuerdo	16,7	29,2
15	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	31,2	60,4
14	De acuerdo	29,2	89,6
5	Totalmente de acuerdo	10,4	100,0
Total (N=48)		100,0	

Los Contadores Públicos consideran que ejercer la carrera exige mayor responsabilidad en un 62,5 % (tabla 5).

**Tabla 5 Los Contadores Públicos consideran que en la actualidad ejercer su profesión es de mayor Responsabilidad**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
2	Totalmente en desacuerdo	2	12,5
2	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	2	60,4
14	De acuerdo	14	89,6
30	Totalmente de acuerdo	30	100,0
Total (N=48)		100,0	

Los Contadores Públicos manifestaron en un total de 87,5 % que la profesión exige mayor inversión en tecnología (tabla 6).

**Tabla 6 El Contador Público considera que el desarrollar su profesión le genera mayor inversión en tecnología**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
1	Totalmente en desacuerdo	2,1	2,1
5	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	10,4	12,5
27	De acuerdo	56,3	68,8
15	Totalmente de acuerdo	31,2	100,0
Total (N=48)		100,0	

El 45,8 % de los Contadores Públicos realizan captura de Registros Contables por Plataformas (Tabla 7).

**Tabla 7 Los Contades Públicos Dentro de sus funciones realizan captura de registros contables por plataformas**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
3	Nunca	6,3	6,3
3	Pocas Veces	6,3	12,6
20	Algunas Veces	41,6	54,2
12	Casi Siempre	25,0	79,2
10	Siempre	20,8	100,0
Total (N=48)		100,0	

Los Contadores Públicos presentan declaraciones en un 52,1 % (tabla 8).

**Tabla 8 Los Contadores Públicos presentan declaraciones provisiones, definitivas y anuales de sus contribuyentes**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
5	Nunca	10,4	10,4
4	Pocas veces	8,3	18,7
14	Algunas Veces	29,2	47,9
9	Casi Siempre	18,8	66,7
16	Siempre	33,3	100,0
Total (N=48)		100,0	

Los Contadores Públicos desarrollan sus funciones profesionales bajo la norma de ética profesional en un 95,9 % (tabla 9).

**Tabla 9 Funciones profesionales de los Contadores Públicos**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
1	Totalmente en desacuerdo	2,1	2,1
1	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	2,1	4,2
25	De Acuerdo	52,1	56,3
21	Totalmente de acuerdo	43,8	100,0
Total (N=48)		100,0	

Los contadores Públicos consideran en un 97,2 % que deben actualizarse permanentemente en sus conocimientos (tabla 10).

**Tabla 10 Actualización de los Contadores Públicos**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
1	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	2,1	2,1
14	De Acuerdo	29,2	31,3
33	Totalmente de Acuerdo	68,8	100,0
Total (N=48)		100,0	

En un 87,5 % de los Contadores Públicos consideran que deben ser evaluados por el Colegio de Contadores Públicos para mantenerlos actualizados (tabla 11).

**Tabla 11 Los Contadores Públicos deben ser evaluados por el Colegio de Contadores**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
6	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12,5	12,5
20	De Acuerdo	41,7	54,2
22	Totalmente de Acuerdo	45,8	100,0
Total (N=48)		100,0	

Un 87,5 % de los Contadores Públicos consideran que el Colegio de Contadores Públicos ofrecen información actualizada y a la vanguardia (tabla 12).

**Tabla 12 El Colegio de Contadores Públicos ofrece información actualizada y de vanguardia**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
2	En desacuerdo	4,2	4,2
4	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	8,3	12,5
25	De Acuerdo	52,1	64,6
17	Totalmente de acuerdo	35,4	100,0
Total (N=48)		100,0	

En un 93,8 % los Contadores Públicos cuentan para el desarrollo de su profesión con cursos, diplomados para la actualización y mejora (tabla 13).

**Tabla 13 LDesarrollo profesional de los Contadores Públicos**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
3	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	6.3	6.3
24	De Acuerdo	50.0	56.3
21	Totalmente de acuerdo	43.8	100.0
Total (N=48)		100,0	

En un 95,9 % Los Contadores Públicos se actualizan en reformas fiscales, en el área Contable, Auditoría o Finanzas (tabla 14).

**Tabla 14 Actualización en reformas Fiscales, en el área contable, Auditoría o Finanzas de los Contadores Públicos**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
1	Totalmente en desacuerdo	2,1	2,1
1	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	2,1	4,2
25	De Acuerdo	52,1	56,3
21	Totalmente de acuerdo	43,8	100,0
Total (N=48)		100,0	

Los Contadores Públicos en un 100 % cuentan con alguna certificación de organismos reconocidos para el desarrollo de su profesión (tabla 15).

**Tabla 15 Contadores Públicos con Certificación de organismos**

Contadores	Ítem	%	Acumulado
5	IMCP	10,4	10,4
9	ISO	18,8	29,2
23	SAT e.firma	47,9	77,1
10	ANFECA	20,8	97,9
1	AMCPMX	2,1	100,0
Total (N=48)		100,0	

## DISCUSIÓN

En México como en otros países la profesión de Contadores Públicos está considerada como una carrera vinculada con la presentación de información fiscal y financiera que sirve a diversos usuarios como parte de la toma de decisiones, para la recaudación fiscal al determinar la base del contribuyente, por lo tanto el Contador Público debe encontrarse capacitado para ejercer su profesión y contribuir para aminorar los problemas que afrontan las MiPymes, por su gran acercamiento a las empresas y actualizado en todo su entorno para presentar informes fiscales de manera eficaz de estas organizaciones. Denotan al Contador Público como un conjunto de habilidades, conocimientos, ética y valores para el desarrollo laboral frente a las organizaciones.

En Argentina en el ámbito universitario otorgan a esta para preparar a egresados habilitados para ejercer su profesión dentro del contexto laboral, porque las universidades se encuentran vinculadas con las organizaciones empresariales.

En Bolivia el contador público está sujeto al cumplimiento de los principios de la profesión y control de calidad que debe aplicarse en el trabajo de certificación, y asegurarse que la información refleje la realidad de la empresa.

En México se permea porque los profesionistas se agrupan a colegios de contadores u otras instituciones para la permanente actualización y certificación que se requiere para el ejercicio profesional, así como insertar en las universidades a los jóvenes estudiantes los valores morales y éticos.

Queda descrito en los resultados que los contadores públicos ejercen su profesión en un 87,5 %, como contadores desarrollan la actividad de mayor preponderancia de docencia en un 39,6 %, al igual como contador externo en un 37,5 %, consideran los contadores que la carrera exige una mayor responsabilidad en un 62,5 %, los contadores manifiestan que deben actualizarse permanentemente en un 68.8% para un mejor desempeño en sus funciones al igual concuerdan que el Colegio de Contadores es el organismo que asume mayor compromiso para actualizarse.

## CONCLUSIONES

El objetivo de esta investigación se cumple al definir que los contadores públicos se encuentran capacitados para ejercer su profesión., así como contestada la pregunta de investigación, considerando estos que cuentan con diplomados, cursos, talleres para una mejora continua en su profesión. Uno de los aportes de relevancia en esta investigación son que los estudios hacia esta profesión no son muchos, posiblemente por considerar que no existen cambios, sin embargo, en la actualidad para ejercer la carrera es muy importante encontrarse con todos los conocimientos, habilidades y certificaciones expuestas en esta investigación.

Los profesionistas en el ramo de la contaduría pública si ejercen su profesión de manera independiente o como contador externo deben costear su capacitación y actualización. Los profesionistas desarrollan diversas actividades entre ellas la docencia con 39.6% y Contador externo con 37.5% que son las actividades con mayor preferencia que desarrolla el Contador. Los profesionistas en el campo de la contaduría pública para el desarrollo laboral deben otorgar un alto grado de calidad profesional por la alta competitividad que enfrentan.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Avalos, L. E. (2022). La ética en las Universidades. *Revista de Contaduría Pública*, 36-40.
2. Becker, G. (1962). Investment in human capital. A theoretical analysis. *The Journal of Political Economy*. <http://doi.org/10.1086/258724>
3. CACECA. (2022). [www.caceca.org.mx](http://www.caceca.org.mx).
4. CINIF. (23 de 04 de 2022). [www.cinif.org.mx](http://www.cinif.org.mx).
5. Díaz, B. A. (2022). Tendencias y Retos de la Contaduría Pública. *Revista de Contaduría Pública*, 42-46.
6. Escobar, T. R. (2017). *El Contador Público Certificado y el Control de Calidad en el trabajo de Auditoria*. Universidad Mayor de San Andres, Bolivia.
7. Gette, M. A. (2018). Inserción laboral y trayectoria profesional de los Contadores Públicos del al FCE y J de la UNLPam. *Perspectivas de las Ciencias Economicas y Juridicas*, 8(2).
8. IFAC. (2022). [www.ifac.org.mx](http://www.ifac.org.mx).
9. IMCP. (2022). [www.imcp.org.mx](http://www.imcp.org.mx).
10. Pulgarin, L., Francy, E. y Zapata, L. E. (2014). *Incidencia del Ejercicio Profesional del Contador Público en la continuidad de las Mipymes en Colombia*. Universidad de Antioquia.
11. Santos, G. D. (2018). *El Contador Público como causa primera y última de la confianza pública*. Contabilidad y Negocios.
12. UNESCO. (2022). [www.unesco.org.mx](http://www.unesco.org.mx).

### Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.