

Descripción del puesto del preparador físico-terapeuta integral para el deporte y la actividad física

Description of the position of the physical trainer-integral therapist for sport and physical activity

MSc. Tunin Murillo-Andrades^I, tunin2012@hotmail.com;
MSc. Elisabeth del Rosario Falcones-Barbosa^{II};
Lic. Jordy Joe Murillo-Falcones^{III};
Dr. C. Luis Lorenzo Robert-Aquino^{IV}, luis.lorenzo@uo.edu.cu;
Dr. C. Amílcar Félix Roldán-Ruenes^V, amilcar@uo.edu.cu

^{I, II, III, IV}Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador;
^VUniversidad de Oriente, Santiago de Cuba

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo identificar los conocimientos y competencias requeridos para lograr un buen desempeño como preparador físico terapeuta integral y a su vez elevar los conocimientos de los profesores formados en las escuelas de preparación física, entrenadores deportivos y profesores de áreas terapéutica. En el contexto deportivo y la actividad física existen personas que constituyen elementos claves en el desempeño de sus equipos, son los encargados de hacer brillar a los deportistas a partir de su magisterio y profesionalidad porque le propician a los mismos, la preparación y condición física que necesitan, existen tres profesiones vinculadas a formación del atleta de alto rendimiento y la actividad física que son. Se declara como problema científico ¿Cuáles son los requerimientos que necesitaría un preparador físico terapeuta integral para llevar adelante la responsabilidad de hacer terapia y profilaxis en los deportes y la actividad física recreativa?

Palabras clave: Competencias, Perfil del Preparador Físico-terapeuta, Paciente-alumno.

Abstract

The objective of this paper is to identify the knowledge and skills required to achieve a good performance as a comprehensive physical therapist trainer and in turn raise the knowledge of teachers trained in physical training schools, sports coaches and teachers in therapeutic areas. In the sporting context and physical activity there are people who are key elements in the performance of their teams, they are in charge of making sportsmen shine from their teaching and professionalism because they favor them, the preparation and physical condition that They need, there are three professions linked to training the high performance athlete and physical activity that they are. What are the requirements that an integral physical therapist would need to carry out the responsibility of doing therapy and prophylaxis in sports and recreational physical activity?

Key words: Competencies, Profile of the Physical Trainer-Therapist, Patient-pupil.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo identificar los conocimientos y competencias requeridos para la formación de un preparador físico terapeuta integral, que permita elevar los conocimientos de los profesores formados en las escuelas de preparación física, entrenadores deportivos y profesores de áreas terapéuticas. Y en el mejor de los casos formarlos desde una base inicial desde los niveles de pre y post grado.

En el contexto deportivo y la actividad física existen personas que constituyen elementos claves en el desempeño de sus equipos, son los encargados de hacer brillar a los deportistas a partir de su magisterio y profesionalidad porque le propician a los mismos la preparación y condición física que necesitan, es bueno destacar en estas funciones a los profesores Nacho Coque, Josu Larrazabal, Lorenzo Buenaventura, Xesco Espar entre otros. Los mencionados formaron filas en equipos de baloncesto, ciclismo, fútbol y balonmano en diferentes ligas profesionales del deporte élite. Esta reflexión nos permite cuestionarnos, e inferir como problema. ¿Cuáles son los requerimientos que necesitaría un preparador físico terapeuta integral para llevar adelante la responsabilidad de hacer terapia y profilaxis en los deportes y la actividad física recreativa?

La idea que se propone en este trabajo es que la integración en una sola profesión de estos tres profesionales en preparador físico terapeuta integral logrará hacer terapia y profilaxis en los deportes y la actividad física recreativa con mayor calidad de vida de los deportistas y población en general que sea atendido por él. La fundamentación de esta idea se sustenta en el hecho de que existen similitudes y regularidades entre las actuales ocupaciones, de esta manera los preparadores físicos integrales serían profesionales de la salud, facilitarían la enseñanza correcta del ejercicio, a partir de la biomecánica del movimiento, proporcionando una valiosa información sobre la prevención de lesiones, participarían en la preparación psicológica del deportista, diagnosticarían, diseñarían y evaluarían los planes de intervención terapéutica y profiláctica, en resumen, son los encargados de mantener la forma del deportista antes, durante y después de toda la temporada, de recuperar a los jugadores que hayan sufrido algún tipo lesión y finalmente apoyarían y facilitarían el duro trabajo del entrenador y población no deportista.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los constantes cambios y transformaciones que atañen a las organizaciones actuales, conlleva a establecer sistemas y procesos que respondan a las exigencias de los cambios tecnológicos que actualmente son comunes en todas las esferas de la actividad humana. En esta dirección el análisis y descripción de puestos de trabajo constituye un medio para captar en el proceso de diseño el nivel de flexibilidad deseado por las organizaciones. La práctica ha demostrado su utilidad, como una herramienta básica para el establecimiento de toda política de recursos humanos pues casi todas las actividades desarrolladas en el área de recursos humanos se basan de uno u otro modo en la información que proporciona este procedimiento.

Según Dessler G. (2011) el análisis de puestos es: “El procedimiento a través del cual se determinan los deberes y las responsabilidades de las posiciones y los tipos de personas (en términos de capacidad y experiencia) que deben ser contratadas para ocuparlas”, mientras que según Pérez O. (2015), la descripción de puestos **consiste en enlistar y definir las funciones y responsabilidades que conforman cada uno de los puestos laborales incluidos detallando la misión y el objetivo que cumplen**. De igual manera se incluyen en esta descripción los conocimientos, habilidades y actitudes que deben presentar las personas que ocupen el cargo. Para Chiavenato I. (2009) la descripción de puestos es relacionar lo que hace el ocupante, como lo hace, en que consecuencias lo hace, en qué condiciones y por qué. La descripción del puesto de trabajo es un retrato simplificado del contenido y de las principales responsabilidades del puesto.

La información resultante del desarrollo el análisis y descripción de puestos se resume por lo general en la que se conoce como perfil del puesto, que es la información estructurada acerca de las características que debe tener un puesto para que una persona pueda conducirse y desempeñarse adecuadamente y así contribuir al logro de los objetivos de la empresa. El perfil de puesto contiene datos acerca de la ubicación de un puesto dentro de la estructura orgánica de la empresa, misión, funciones, así como también los requisitos y exigencias que debe cumplir la persona que ocupe dicho cargo según Su importancia, según este autor, radica en que se ha convertido en una herramienta sumamente útil en la gestión del talento humano de las organizaciones pues sirve para cada uno de los procesos de gestión del talento humano.

Además del perfil del puesto en la práctica administrativa nos encontramos con el término perfil de competencias el cual contiene el listado de las distintas competencias que son esenciales para el desarrollo de un puesto, así como los niveles adecuados para cada uno de ellos, en términos de conocimientos, habilidades y conductas observables, tanto para lo que es un desempeño aceptable como para lo que es un desempeño superior.

Según Valle (2005) y Alles (2012), citados por Vázquez O. *et al* (2014) a través de los perfiles de competencias laborales se obtiene la información precisa sobre las condiciones de los trabajadores. Ambos autores exponen que los perfiles no deben limitarse solo a la presentación de las competencias laborales, sino que deben exhibir además las condiciones, requisitos y responsabilidades; de forma tal que queden recogidos los requerimientos estrictos para determinado puesto de trabajo.

Un perfil de competencia dependerá fundamentalmente de la función que desarrolle el puesto de trabajo en cuestión. Los perfiles de Puestos de Trabajo, definidos en función de competencias dan respuesta a una capacidad de desarrollar tareas completas más que actividades o tareas aisladas, generando de esta manera un valor agregado para la formación profesional y la capacitación.

MÉTODOS UTILIZADOS:

En el presente trabajo el proceso de identificación de las competencias asociadas al puesto que se diseña se realizó bajo los presupuestos teóricos del Análisis Funcional, que no es más que una metodología analítica que consiste en el establecimiento de las competencias laborales a través de la identificación y el ordenamiento de las funciones productivas, describiendo de manera precisa un área ocupacional desde su propósito principal hasta las contribuciones individuales requeridas para su cumplimiento. Conocer, (1998).

En esta metodología se va desglosando el propósito principal en funciones, bajo una relación de resultado-causa, donde cada función debe delimitarse y separarse en su contexto laboral concreto.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Caracterización de los actuantes directos en los procesos de formación y rehabilitación deportiva.

¿Qué es un preparador físico?

El preparador físico es un profesional de la actividad física en función de la salud, que debe tener conocimientos de diversas ramas de las ciencias médico pedagógicas, tales como el control médico, que le permite comprender los diferentes cambios adaptativos que se dan en el sujeto normal y sometido a estrés físico, debe aprender a justificar los procesos morfo – fisiológicos, así como los diferentes cambios y operaciones psicológicas y pedagógicas que aparecen de forma continua en el entrenamiento de las rutinas físico deportiva basado en el cumplimiento de los métodos, principios y categorías didácticas que se implementan de forma metodológica. Desde la perspectiva profiláctica, proporciona una valiosa información sobre la prevención de lesiones, ayudando a los deportistas a evitar la exposición al riesgo, haciendo uso del equipo de seguridad adecuado y finalmente, enseñándolos a realizar de forma correcta ciertos ejercicios.

Se resalta en el sitio <https://amerike.edu.mx> que su labor principal es realizar rutinas de entrenamiento adaptadas a las necesidades y objetivos de cada deportista, así como el asesoramiento en materia nutricional.

De lo antes planteado se infiere que la labor principal de este profesional es enseñar a los sujetos objeto de entrenamiento la realización de las diferentes rutinas, considerando las necesidades y propósitos individuales de cada persona que lo solicita, así como el asesoramiento en materia nutricional. Se debe significar que debe estar asesorado por un médico especialista relacionado con el área (González, 2019).

Según el sitio <http://www.surferrule.com> al marcar las diferencias entre un entrenador y un preparador físico señala: **Un preparador físico es aquel entrenador cualificado (imprescindible) que se especializa en un deporte o disciplina y en entrenar atletas**

(que practican esa disciplina) **para conseguir sus objetivos individuales** (casi siempre a altos niveles de exigencia), con el fin de mejorar las cualidades del atleta ajustándose a las particularidades muy concretas de cada uno. De aquí podemos describir las funciones principales del preparador físico.

¿Cuáles son las funciones del preparador físico dentro de un equipo deportivo?

Dentro de sus funciones se destacan:

Realizar la preparación física del atleta a partir del diagnóstico diferencial y los motivos e intereses del cliente, conocer desde dónde se parte y el camino o ruta crítica que hay que tomar, para diseñar su plan de trabajo y evaluar los resultados que van surgiendo de forma individual.

Establecer niveles óptimos de empatía porque un buen preparador debe ser capaz de descubrir los rasgos de personalidad, fortalezas, debilidades y hábitos de sus clientes.

Acompañar y guiar a sus clientes en el proceso de ejecución práctico de los ejercicios con el objetivo de corregir y ayudar a mejorar posturas corporales durante los movimientos porque cuando se realizan incorrectamente los ejercicios estos pueden producir micro traumas que a la postre son consecuencias de lesiones que deben ser tratadas de inmediato,

Motivar a sus clientes hasta conseguir los mejores resultados.

Hasta se describe el contenido de trabajo esencial de un preparador físico, es preciso ahora caracterizar al profesor dedicado a la terapia física y la rehabilitación.

¿Qué es un fisioterapeuta?

Comencemos por definir la fisioterapia deportiva: La **fisioterapia deportiva** es una de las muchas **especialidades de la fisioterapia** a través de la cual se busca la rehabilitación, la atención y la prevención de deportistas amateurs y profesionales, así como mostrar unas correctas directrices a aquellos pacientes que practican **actividad física** y quieren hacerlo de forma segura.

De esta manera el fisioterapeuta tiene el encargo social del entrenamiento la atención profilaxis de las lesiones y traumas deportivos con el empleo de equipos de fisioterapia donde se incluyen la kinesiología, mecanoterapia, hidroterapia y electroterapia que puede emplearse como medidas terapéuticas y profilácticas Gallego, (2007).

¿Cuáles son sus funciones?

Evaluar, planificar y ejecutar planes de entrenamiento físico enfocándose en tres áreas: salud, poblaciones especiales y deporte. Es un aporte a la sociedad, debido a que su labor se centra en mejorar los niveles de la condición física y promover una mejor calidad de vida y bienestar de la población.

En este sentido, se puede afirmar que los preparadores físico y terapeutas son profesionales que se especializa en patologías derivadas de un tipo de práctica concreta, en ciertas características de un tipo de deporte o disciplina y ayuda a los atletas que

preparan para **conseguir objetivos de rendimiento muy concisos y sobre todo individuales (González, 2019).**

¿Qué es un profesor de Cultura física terapéutica?

Es el pedagogo que atiende a personas en un área terapéutica de la Cultura física que padecen de con enfermedades crónicas no transmisibles, mediante el ejercicio físico terapéutico. Esta tarea se desarrolla con dos sentidos, uno como trabajo profiláctico, y el mantenimiento de la salud, como medio fundamental de reducir los riesgos de determinadas enfermedades.

Dentro de sus funciones se destacan:

Dirigir y organizar los procesos médico pedagógicos con los actuante personológicos directos e indirectos, los no personológicos o didácticos y los higiénicos de la comunidad

Diagnosticar los diferentes procesos mórbidos en los alumnos-pacientes.

Planificar Las diversas cargas físicas en los alumnos-pacientes.

Evaluar Funcionalmente el efecto de las cargas físicas.

¿Qué es un entrenador deportivo?

Un **entrenador deportivo o director técnico (DT) es un profesor altamente calificado para prescribir entrenamientos y dirigir técnica y tácticamente un equipo deportivo**, con el fin de mejorar las capacidades y cualidades deportivas ajustándose a las particularidades concretas y contextuales y con conocimientos generales del cuerpo humano y su funcionamiento. Es capaz de descifrar las diversas situaciones de juego con el propósito de anotar puntos válidos para obtener el triunfo competitivo.

Según el sitio <http://www.surferrule.com> un **entrenador es una persona cualificada para prescribir entrenamiento**, con conocimientos genéricos del cuerpo humano y su funcionamiento, adaptándolo a tus necesidades.

En un equipo deportivo se requiere del servicio del preparador físico, un fisioterapeuta y el deportólogo (médico especializado en medicina deportiva), porque los entrenadores no poseen estas competencias profesionales aunque es recomendable que en las reuniones o trabajos de mesa del equipo médico pedagógico, donde se analizan estas problemáticas el entrenador sea una figura importante porque debe ajustar su trabajo en correspondencia con los consejos derivados de los diagnósticos presuntivos y conclusivos de los atletas. Se debe destacar que importantes deportistas en el final de sus carreras han resultado brillantes entrenadores. Ejemplo de ellos tenemos a Zinadine Zidane (argelino), de fútbol, Rey Vicente Anglada (cubano) de Béisbol entre otros.

Principales funciones del entrenador deportivo:

Según Sam Ashe-Edmunds (<https://pyme.lavoztx.com>) *el entrenador deportivo se ha de ocupar de:*

Formar a deportistas para obtener el máximo rendimiento. Esto incluye la formación del atleta en formas que ayuden a su aprendizaje, práctica y maestría de los conocimientos técnicos y tácticos del deporte.

Enseñar a los jugadores trabajar juntos si es un deporte de equipo.

Trabajar en el acondicionamiento físico, nutrición y fortaleza mental.

Preparar a los atletas para ganar.

Representar a su equipo u organización en público.

La triada, preparador físico, el fisioterapeuta y entrenador constituyen pilares esenciales en la formación deportiva y cuidado profiláctico de los atletas y población en general.

Perfil del preparador físico-terapeuta integral.

Ha de ser un profesional de las Ciencias de la Actividad Física y el Deporte con un dominio profundo de las técnicas y proceder terapéutico, de preparación en ese campo, amplia cultura científica y conocimientos avanzados en la pedagogía de dicha área.

¿Cuáles son los conocimientos y competencias exigidas a este preparador físico-terapeuta integral desde la perspectiva médico-pedagógica que respondan a las necesidades de los equipos deportivos en la actualidad?

Funciones:

Aplicar de forma armónica los diferentes procedimientos médicos- pedagógicos y del entrenamiento deportivo, en aras de realizar los procesos de rehabilitación y recuperación física de forma rápida y eficiente en atletas de todos los deportes y personas que de forma sistemática o no, realizan actividades físicas para mejorar la salud.

Interpretar los crecientes retos tecnológicos de los sistemas contemporáneos en la preparación del deportista de alta competencia, la cultura física y la recreación, a partir de una propuesta científico-metodológica.

Este profesional deberá además estar preparado para realizar con eficiencia y eficacia las siguientes funciones:

Impartir docencia con calidad y/o dirigir la actividad física, el entrenamiento deportivo y la cultura física terapéutica con una visión científica de dichos procesos.

Realizar tareas de dirección de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Actividad Física y el Deporte así como del entrenamiento deportivo y de la actividad física en la comunidad.

Proyectar estrategias de desarrollo didáctico-pedagógico en instituciones y grupos de estudiantes y atletas.

Dirigir y evaluar problemas e investigaciones realizadas en el campo de la Actividad Física y el Deporte,

Proyectar estrategias de desarrollo en instituciones del ámbito de la Actividad Física y el Deporte.

Para el cumplimiento de estas funciones se identifican cuatro (4) áreas de conocimientos.

Preparación en conocimientos médico biológicos.

El preparador físico terapeuta integral deberá conocer acerca de:

Fundamentos de Fisiología general y de la actividad física.

Fundamentos de Anatomía general y de la actividad física.

Neurofisiología general y de la actividad física.

Biomecánica general y de deportes.

Metodología de la investigación aplicada a la Cultura física y el deporte.

Análisis de datos.

Estos conocimientos se integrarían en una actualización en los fundamentos de las ciencias médico biológicas aplicadas a la cultura física y el deporte.

Preparación didáctico -pedagógica del profesional de la actividad física y el deporte.

El preparador físico terapeuta integral deberá conocer acerca de:

Teoría y metodología de la Educación Física.

Didácticas y metodologías de la Cultura Física Terapéutica comunitaria.

Teoría y metodología del entrenamiento (planificación y programación).

Teoría y metodología del entrenamiento deportivo por perfil deportivo o grupos de deporte.

Desentrenamiento deportivo.

Preparación Física general.

Preparación Física por perfil deportivo.

Control del rendimiento físico y selección deportiva.

Pruebas funcionales para los sistemas energéticos.

Doping.

Estos conocimientos se integrarían en el desarrollo de competencias de diseño en teoría y práctica de la Educación física, del entrenamiento deportivo y de la preparación física.

Dominio de los fundamentos de los procesos de la rehabilitación física

El preparador físico terapeuta integral deberá conocer acerca de:

Teoría y práctica de la Rehabilitación física.

Mecanoterapia.

Kinesioterapia.

Psicología deportiva.

Terapia ocupacional.

Terapia conductual.

Medicina natural y bioenergética.

Nutrición y salud.

Costos de los servicios de salud.

Estos conocimientos se integrarían en desarrollar competencias prácticas como rehabilitador físico empleando métodos de la fisioterapia, en las lesiones del paciente.

Dominio de los tratamientos integrales a diferentes lesiones y patologías derivadas de la práctica deportiva.

El preparador físico terapeuta integral deberá conocer acerca de:

Terapéutica integral en el tratamiento de las enfermedades deportivas.

Terapéutica integral en la recuperación y rendimiento del atleta.

Terapéutica integral en el tratamiento de enfermedades pulmonares obstructivas crónicas (EPOC).

Terapéutica integral en el tratamiento de enfermedades del aparato motor.

Terapéutica integral en el tratamiento de algias vertebrales.

Rehabilitación cardiovascular Integral

Estos conocimientos se integrarían en desarrollar competencias prácticas como rehabilitador físico combinando las diferentes técnicas y procedimientos en correspondencia con la lesión del paciente.

Resumen de la Descripción del puesto de Preparador físico-terapeuta integral para el deporte y la actividad física.

Nombre del puesto	Preparador físico-terapeuta integral para el deporte y la actividad física
Formación académica	Ha de ser un profesional de las ciencias de la actividad física y el deporte con un dominio profundo de las técnicas y proceder terapéutico, de preparación en ese campo, amplia cultura científica y conocimientos avanzados en la pedagogía de dicha área.
Funciones principales del Puesto	Aplicar de forma armónica los diferentes procedimientos médicos-pedagógicos y del entrenamiento deportivo, en aras de realizar los procesos de rehabilitación y recuperación física de forma rápida y eficiente en atletas de todos los deportes y personas que de forma sistemática o no, realizan actividades físicas para mejorar la salud. Interpretar los crecientes retos tecnológicos de los sistemas contemporáneos en la preparación del deportista de alta competencia, la cultura física y la recreación, a partir de una propuesta científico-metodológica.

Otras funciones.	<p>Impartir docencia con calidad y/o dirigir la actividad física, el entrenamiento deportivo y la cultura física terapéutica con una visión científica de dichos procesos.</p> <p>Realizar tareas de dirección de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la actividad física y el deporte así como del entrenamiento deportivo y de la actividad física en la comunidad.</p> <p>Proyectar estrategias de desarrollo didáctico-pedagógico en instituciones y grupos de estudiantes y atletas.</p> <p>Dirigir y evaluar problemas e investigaciones realizadas en el campo de la actividad física y el deporte,</p> <p>Proyectar estrategias de desarrollo en instituciones del ámbito de la actividad física y el deporte.</p>
Áreas de conocimientos.	Competencias obligatorias:
Preparación en conocimientos médico biológicos.	Debe poseer un amplio dominio de en los fundamentos de las ciencias aplicadas a la cultura física y el deporte.
Preparación didáctico -pedagógica del profesional de la actividad física y el deporte.	Debe ser capaz de diseñar los programas de entrenamiento deportivos y de preparación física.
Dominio de los fundamentos de los procesos de la rehabilitación física.	Debe ser capaz de desarrollar competencias prácticas como rehabilitador físico empleando métodos de la fisioterapia, en las lesiones del paciente.
Dominio de los tratamientos integrales a diferentes lesiones y patologías derivadas de la práctica deportiva.	Debe ser capaz de desarrollar competencias prácticas como rehabilitador físico combinando las diferentes técnicas y procedimientos en correspondencia con la lesión del paciente.

Conclusiones

La práctica en la actividad en la cultura física y el deporte en la actualidad requieren la integración de las funciones que hasta el momento realizan de manera aislada por el preparador físico, el fisioterapeuta y el entrenador en un profesional más competente en términos de conocimientos y un perfil más amplio que le permita responder a las exigencias del proceso de la rehabilitación y profilaxis de forma expedita.

La incorporación de forma sistémica de las cuatro (4) esferas de actuación en el preparador físico terapeuta, los dotaría de los conocimientos y competencias requeridos para lograr un buen desempeño profesional atendiendo a las exigencias del deporte y la actividad física contemporánea.

La incorporación de forma sistémica de las 4 esferas de actuación en el preparador físico terapeuta, los dotaría de los conocimientos y competencias requeridos para lograr un buen desempeño profesional atendiendo a las exigencias del deporte y la actividad física contemporánea.

La relación interdisciplinar en la formación de pregrado y post grado de los terapeutas integrales permitiría una concepción holística de los diversos tratamientos físicos terapéuticos y profilácticos en las diversas afecciones crónicas no transmisibles.

Referencias bibliográficas

1. Conocer. (1998). “Análisis ocupacional y funcional del trabajo”, Ed. IBERFOP. OEI., Madrid. 1998.
2. Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. Recuperado de <https://issuu.com/rodrigod.zegarra/docs/libro-gestion-del-talento-humano-ch>
3. Dessler, G. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. Recuperado de URL:https://www.academia.edu/13314554/Administracion_de_recursos_humanos_11va_edicion
4. Gallego, T. (2007). *Bases teóricas y fundamentos de la fisioterapia*. Buenos Aires; Madrid: Médica Panamericana.
5. González, C. (2019). *El preparador físico quien es y que hace*. Recuperado de <https://www.emagister.com>
6. González, Y. (2019). *Perfil del Fisioterapeuta Deportivo*. Recuperado de <https://www.efisioterapia.net>
7. Vázquez. O., Zenea, Torres D. (2014) Congreso Universidad. Vol. III, No. 1, 2014, ISSN: 2306-918X
8. Pérez, O. (2015). *¿Qué es la descripción de puestos y qué beneficios trae a tu empresa?* Recuperado de <https://blog.peoplenext.com.mx/descripcion-de-puestos-talento-humano>,